

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

SORA Beauty • Regina Soeder • Braker Mitte 6, 32657 Lemgo • Stand: 2026

Hinweis zur Terminvergabe: Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch. Mit der Buchung eines Termins erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Vertragsbestandteil an.

§ 1 GELTUNGSBEREICH & VERTRAGSPARTNER

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Angebote zwischen **SORA Beauty / Inhaberin Regina Soeder** (nachfolgend „Studio“) und ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“).

(2) Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, das Studio hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 TERMINVEREINBARUNG & VERTRAGSSCHLUSS

(1) Termine können auf folgenden Wegen vereinbart werden:

- **Vor Ort** im Studio (Braker Mitte 6, 32657 Lemgo)
- **Telefonisch** unter der angegebenen Rufnummer des Studios
- **Über das Online-Buchungssystem** auf der offiziellen Website des Studios
- **Per WhatsApp oder Social Media** (Anfragen über diese Kanäle werden nach Möglichkeit beantwortet; das Studio behält sich vor, zur verbindlichen Buchung auf ein Telefongespräch oder das Online-Buchungssystem zu verweisen).

(2) Anfragen über Messenger-Dienste oder Social Media stellen noch keine verbindliche Terminreservierung dar.

(3) Ein Termin ist verbindlich gebucht und der Dienstleistungsvertrag kommt zustande, sobald die automatische Bestätigungs-E-Mail der Buchungsplattform an den Kunden versendet wurde oder der Termin vor Ort bzw. telefonisch durch das Studio ausdrücklich bestätigt wurde.

§ 3 STORNIERUNG, VERSPÄTUNG & AUSFALLGEBÜHR (70 %)

(1) Dienstleistungstermine werden für den Kunden individuell reserviert. Dies erfordert eine verbindliche Zeitplanung.

(2) Absagefrist & Ausfallgebühr (§ 615 BGB):

- Stornierungen oder Terminverschiebungen sind bis spätestens **48 Stunden vor dem vereinbarten Termin** kostenfrei möglich.
- Erfolgt die Absage oder Verschiebung **weniger als 48 Stunden vor dem Termin** oder erscheint der Kunde ohne Absage nicht zum Termin (No-Show), wird eine **Ausfallgebühr in Höhe von 70 % des vereinbarten Behandlungspreises** berechnet.
- **Absage wegen Krankheit:** Die Ausfallgebühr fällt auch bei einer Stornierung wegen Krankheit an, sofern kein neuer Behandlungstermin vereinbart wird. Wird bei krankheitsbedingter Absage direkt ein verbindlicher Ersatztermin (innerhalb von 14 Tagen) vereinbart und wahrgenommen, entfällt die Ausfallgebühr. Wird dieser Ersatztermin anschließend erneut abgesagt oder nicht wahrgenommen, wird die Ausfallgebühr von 70 % für den ursprünglichen Termin unverzüglich fällig.

(3) **Verspätungen:** Bei Verspätung des Kunden verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend, um nachfolgende Termine pünktlich einhalten zu können. Der volle Behandlungspreis bleibt geschuldet. Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten behält sich das Studio vor, den Termin stornieren zu müssen. In diesem Fall gilt Abs. 2 entsprechend (70 % Ausfallgebühr).

(4) Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Studio kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§ 4 PREISE & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung aktuellen Preise gemäß Aushang bzw. Preisliste des Studios.

(2) Die Vergütung ist unmittelbar nach Erbringung der Dienstleistung im Studio fällig, sofern nicht im Voraus über das Online-Buchungssystem gezahlt wurde.

§ 5 GESUNDHEITSHINWEISE & MITWIRKUNGSPFLICHT

(1) Der Kunde ist verpflichtet, das Studio vor Beginn der Behandlung über bestehende Allergien, Unverträglichkeiten, Hautkrankheiten, Infektionen, Schwangerschaft oder sonstige gesundheitliche Einschränkungen zu informieren, die einer Behandlung entgegenstehen könnten.

(2) Das Studio behält sich das Recht vor, Behandlungen abzulehnen, wenn gesundheitliche Bedenken für den Kunden oder das Personal bestehen.

§ 6 HAFTUNG, BESCHÄDIGUNG & DIEBSTAHL

(1) Das Studio haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

(2) Für sonstige Schäden haftet das Studio nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(3) Keine Haftung wird übernommen für Mängel oder Unverträglichkeiten, die auf fehlerhafte oder unvollständige Angaben des Kunden zurückzuführen sind, sowie bei Missachtung von Pflege- und Nachsorgehinweisen.

(4) **Mitgebrachte Gegenstände & Diebstahl:** Für mitgebrachte Gegenstände, Garderobe, Wertsachen oder Bargeld des Kunden übernimmt das Studio bei Verlust oder Diebstahl keine Haftung, es sei denn, der Verlust beruht auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Studios.

(5) **Beschädigung von Studioeigentum:** Der Kunde ist verpflichtet, mit den Räumlichkeiten und Einrichtungen des Studios sorgsam umzugehen. Werden Einrichtung, Geräte oder Dekorationen durch den Kunden vorsätzlich oder fahrlässig beschädigt oder zerstört, haftet der Kunde vollumfänglich für den entstandenen Schaden.

§ 7 GUTSCHEINE

(1) Gutscheine können für Dienstleistungen und Produkte im Studio eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

(2) Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist von 3 Jahren gültig.

§ 8 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt (Salvatorische Klausel).